



Algemene voorwaarden Maison Manon

Wat ontzettend leuk om je in onze prachtige woonwinkel te treffen. Of je nu op zoek bent naar een compleet nieuw interieur voor je huidige woning of je nieuwbouw huis: met de juiste woonartikelen creëer je in een handomdraai de look van je dromen. Desgewenst staan onze stylisten voor je klaar. Zij voorzien je graag van een passend stijladvis. We willen graag dat je tevreden bent met de aankopen uit onze woonwinkel. Je koopt bij ons gebruiksvoorwerpen. Dit betekent dat door gebruik soms gebruiksverschijnselen ontstaan waar wij geen invloed op hebben. In deze algemene voorwaarden informeren wij je daar graag over en spreken we graag wat zaken op voorhand af. Dat voorkomt onduidelijkheden en discussie achteraf. Beter voorkomen, dan genezen! De afspraken met betrekking tot je aankopen kun je terugvinden in deze algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen in onze woonwinkel. Wij wensen je veel plezier in onze woonwinkel en hopen dat wij jouw droominterieur kunnen verwezenlijken!

Offerte en orderbevestiging	Wanneer je onze woonwinkel bezoekt en meubelen hebt uitgezocht, ontvang je van ons een offerte. Op deze offerte zijn de algemene voorwaarden van Maison Manon van toepassing. Dit geldt ook voor alle andere aanbiedingen, overeenkomsten of levering van meubelen of accessoires. De algemene voorwaarden van Maison Manon zullen als bijlage bij de offerte en opdrachtbevestiging zijn gevoegd. Een offerte heeft doorgaans een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij het een specifieke aanbieding betreft of afwijkende schriftelijke afspraken zijn vastgelegd. De offerte wordt bij akkoord bevestigd met een orderbevestiging die per e-mail wordt verzonden. Wij verzoeken je deze orderbevestiging zorgvuldig te controleren en eventuele onjuistheden binnen 7 kalenderdagen na dagtekening van deze orderbevestiging aan ons door te geven. Een kleurkeuze dient goed gecontroleerd te worden aan de hand van de stofstaal. De naam van de stof is in alle gevallen leidend. Belangrijk is om te realiseren dat er iets kleurafwijking kan bestaan tussen de stofstalen die al dan niet in de stalenboeken zijn getoond en de stof op de meubelen naar keuze. Een achteraf gezien verkeerde kleurkeuze komt voor eigen rekening en risico. Eventuele andere kleurwensen kan Maison Manon op verzoek alsnog doorvoeren, maar daarvoor zal Maison Manon logischerwijs wel kosten in rekening moeten brengen, bijvoorbeeld voor het opnieuw bekleden van een meubel in een andere kleur. Na het verstrijken van de 7 dagen termijn is de order definitief en kunnen géén kosteloze wijzigingen meer worden doorgevoerd. Annuleren is in géén geval mogelijk wanneer reeds een deel van de overeenkomst is uitgevoerd en/of geleverd, of in geval van een showroommodel en/of maatwerkmeubel. Wil je nadat de order definitief is de bestelling toch nog annuleren, dan betaal je aan Maison Manon de vaste en variabele kosten inclusief de winstopslag.
Koopprijs en betalingsvoorwaarden	In de orderbevestiging is de afgesproken koopprijs opgenomen. Betaling vindt plaats bij aflevering van de meubelen. Maison Manon kan om welke reden dan ook afspreken dat tot maximaal 50% van de totale koopprijs voorafgaand aan Maison Manon moet zijn voldaan, vóórdat de levering van de meubelen zal plaatsvinden.



	<p>Dit zal worden vastgelegd in de orderbevestiging of per e-mail. De aanbetaling dient binnen 7 dagen na dagtekening van de factuur aan Maison Manon te zijn voldaan. Desgewenst kan de aanbetaling per pin in onze woonwinkel worden voldaan. Betaling bij aflevering kan desgewenst contant of bij pin plaatsvinden. In de dagen voorafgaand aan de levering ontvang je van Maison Manon een e-mail met de (restant) factuur en het verzoek om de (resterende) koopprijs tijdig te voldoen. Denk daarbij aan het verhogen van het daglimiet, zodat de totale koopprijs bij aflevering per pin of bankoverschrijving kan worden voldaan aan Maison Manon. Uiteraard staat het vrij om de resterende koopprijs ook eerder dan de geplande leverdatum per bankoverschrijving aan Maison Manon te voldoen. Zolang de koopprijs vóór levering niet geheel is voldaan, is Maison Manon gerechtigd de geplande levering op te schorten tot het moment dat betaling van de volledige koopprijs heeft plaatsgevonden.</p>
Levering	<p>Maison Manon is bij levering van de meubelen afhankelijk van de levertermijnen van haar leveranciers. Maison Manon maakt in dat kader altijd op maat gemaakte afspraken. Levertijden zijn daardoor indicatief van aard en in géén geval fatale termijnen. Wanneer de indicatieve levertijd niet haalbaar blijkt te zijn, dan heeft Maison Manon de gelegenheid om alsnog binnen een redelijke termijn te leveren. Maison Manon zal zich uiteraard inspannen om de meubelen alsnog zo snel mogelijk te leveren. Dienen de meubelen op een specifiek moment (zoals bij een verhuizing of intrek van een nieuwe woning) geleverd te worden, zorg er dan voor dat de meubelen tijdig bij Maison Manon zijn besteld. Vraag naar de indicatieve levertijden in onze woonwinkel. De meubelen kunnen vanaf het moment dat de meubelen bij Maison Manon zijn afgeleverd tot maximaal 3 maanden kosteloos bij Maison Manon worden opgeslagen in het magazijn. Na verloop van deze periode is Maison Manon gerechtigd extra kosten voor opslag van de meubelen in rekening te brengen. Deze kosten worden berekend aan de hand van de m3 die noodzakelijk zijn voor de opslag van de meubelen, waarbij Maison Manon € 5,- per maand factureert. Dit bedrag wordt jaarlijks door Maison Manon geïndexeerd. Eventuele bezorgkosten zijn in eerste instantie niet in de koopprijs begrepen en Maison Manon is gerechtigd daarvoor separate kosten in rekening te brengen. Bezorging kan in onderling overleg als service worden aangeboden. Maison Manon zal dit dan in de orderbevestiging of per e-mail vermelden. Onze bezorgers zetten de meubelen indien mogelijk bij je op de gewenste plek. Je bent zelf verantwoordelijk voor de toegankelijkheid in de woning. Zorg ervoor dat doorgangen/liften worden opgemeten en groot genoeg zijn om de meubelen naar binnen te kunnen brengen. Wanneer het noodzakelijk is een verhuislift te gebruiken, dan dien je dit zelf te organiseren en te betalen. Maison Manon installeert en hangt géén verlichting en/of wanddecoratie op.</p>
Extra service	<p>iProteqt betreft een extra service die tegen betaling kan worden afgenomen. Met de aanschaf van iProteqt ben je verzekerd van een goede bescherming en een professionele service aan huis. Met deze speciale iProteqt verzorgingsset behandelt Maison Manon de nieuwe zitmeubelen waardoor een beschermlaag ontstaat. Ontstaat er toch een vlek, dan wordt de vlek de eerste 5 jaar kosteloos door het iProteqt Customer Care Team professioneel bij je thuis verwijderd.</p>



	<p>Bij levering van een meubel ontvang je de verpakking van de iProteqt verzorgingsset met daarin het garantiecertificaat voor de 5-jarige vlekken- en constructieservice. Bewaar dit certificaat goed, zodat je met de QR-code op het certificaat je tot het iProtect Customer Care Team kunt wenden. Bewaar uiteraard ook het aankoopbewijs. Wanneer zich gedurende de serviceperiode van 5 jaar een calamiteit voordoet, dan staat het iProteqt Customer Care Team voor je klaar. De kosten van de iProteqt service staan gespecificeerd op de factuur.</p>
Gebruiksverschijnselen meubelen	<p>Alle meubelen krijgen uiteindelijk gebruiksverschijnselen door (intensief) gebruik. Er zijn verschillende soorten gebruiksverschijnselen. Maison Manon informeert je hier graag over, zodat geen verkeerde verwachtingen met betrekking tot je aankopen kunnen ontstaan.</p> <p>Pilling: pilling is de vorming van bolletjes op stoffen van meubelen en komt hoofdzakelijk voor bij plat geweven stoffen. Platweefsel is de meest voorkomende weeftechniek bij meubelstoffen. Pilling ontstaat door het samenklitten van vezeldeeltjes. In veel gevallen bestaan de bolletjes voor het grootste gedeelte uit vezels die niet van de bekleding zelf afkomstig zijn, maar door een combinatie van huisstof, haren, (fleece)dekens, kussentjes en (wollen) kleding. Factoren die de kans op pillen beïnvloeden zijn bijvoorbeeld de luchtvochtigheid en de aanwezigheid van huisdieren. In sommige gevallen lijkt er sprake te zijn van pilling, maar is dit in werkelijkheid een ernstige beschadiging van de stof. Deze beschadigingen ontstaan vaak door een verkeerde behandeling van de bekleding, meestal om pilling te verwijderen. Zorg er dus voor dat je pilling op de juiste manier behandeld en maak dus uitsluitend gebruik van een pillingtondeuse.</p> <p>Verkleuring: op den duur verkleuren alle stoffen. Of je nu een leren meubel in huis hebt, of een stoffen variant: beide materialen zijn gevoelig voor verkleuring door zonlicht. Vooral diegene die bestaan uit natuurlijke materialen, zoals katoenen en linnen. Donkere kleuren verkleuren doorgaans sneller dan lichte stoffen. Verkleuring komt veelal door zonlicht. Verwissel af en toe de complete opstelling van je interieur. Want niet alleen stof of leer verkleurt door de zon, ook hout is een materiaal wat niet houdt van fel licht en dus kan verkleuren als je het hout niet goed verzorgt met een beschermende UV-olie of beits. Je kunt natuurlijk ook het zonlicht zoveel mogelijk proberen te blokken. Dat doe je bijvoorbeeld door hoge (kunst)planten te plaatsen op de vensterbank. Of kies voor subtiele raamdecoratie, zoals inbetweens of plissé gordijnen. Die laten nog genoeg licht door voor een sfeervol geheel, en plissé kun je bovendien met de zon mee laten bewegen. Handig om je stoffen bank of fauteuil mee te beschermen.</p> <p>Ploovorming: ploovorming wil zeggen dat er plooiën of rimpels in de lederen of stoffen bekleding ontstaan. Wanneer jij jouw zitmeubel hebt aangekocht, vertoont het meubel nog geen ploovorming. Dit ontstaat in de eerste drie tot zes maanden bij het gebruik van het zitmeubel. De vulling van de bank of fauteuil zal door de belasting wat inzakken, totdat het na drie tot zes maanden zijn ultieme zitcomfort bereikt. Hierdoor komt er wat ruimte vrij tussen de bekleding en het schuim. Dit zorgt ervoor dat de bekleding zichtbare plooiën krijgt op het zit- en rugvlak.</p>



	<p>Plooiën zijn een heel normaal verschijnsel en zijn een bijbehorend eigenschap van een meubel. Je kunt dit niet voorkomen, want als het meubel te strak gestoffeerd zou worden, komt er teveel druk op de stiknaden te staan, waardoor het kan scheuren. De grootte van de plooiën is wel afhankelijk van een aantal factoren: het type bekleding en de hardheid en de grootte van ieder zitvlak. Om plooivorming te beperken adviseren wij je om alle zitvlakken de eerste drie tot zes maanden evenredig te gebruiken.</p> <p>Gebruiksverschijnselen hout: hout is een natuurproduct dat ideaal te verwerken is tot meubelen. Het is hard en het laat zich makkelijk bewerken. Door deze veelzijdigheid is hout het meest verwerkte product in meubelen. Verschillen in kleur, tekening en structuur geven hout karakter. Ook noesten en kleine haarscheurtjes dragen daar toe bij. Het door jouw bestelde meubel kan wezenlijk afwijken van het showroommodel in onze woonwinkel. De meest meubelen zijn gemaakt van massief hout of hout met decor. Massief houten meubelen bestaan voor 100% uit echt hout. Voorbeelden van massieve houtsoorten zijn: teak, acacia, populieren, rubberwood, eiken of iepen. De massieve houtsoorten worden doorgaans aangeboden met o.a. een glanzende lak, een matte lak of een olie. Dit is per meubel verschillend. Hout met decor is gemaakt van een plaatmateriaal, zoals spaanplaat, MDF of HDF. Plaatmateriaal bestaat uit grove of fijne houtvezels, welke onder zeer hoge druk samengeperst worden. Over dit plaatmateriaal wordt een decor aangebracht, zoals bijvoorbeeld een fineerlaag (een zeer dun laagje echt hout), melamine (harde kunststoflaag in verschillende dekkende kleuren), kunststof folie (een folielaag die voorzien is van een houtstructuur), dekkende lak (een laklaag in een dekkende kleur zoals wit of hoogglanslak of zwart). Hout is een natuurproduct en zal als zodanig reageren op zijn omgeving. Hout zal na verloop van tijd altijd iets na kleuren. Probeer het hout niet in direct zonlicht te plaatsen. Dit kan leiden tot vlekkerige verkleuring. Hang tijdens de winter maanden (als de lucht droog is) waterbakjes aan de verwarming om de luchtvochtigheid te reguleren. Als je accessoires (graag voorzien van vilt doppen om krassen te voorkomen) op meubelen plaatst, verzet deze dan regelmatig, dit om te voorkomen dat het hout op deze plekken niet of anders opkleurt. Houd je aan de onderhoudsschema's en gebruik onderzetters. Plaats jouw houten meubelen niet te dicht bij een warmtebron (kachel, open haard, c.v.-radiator, enz.) Let op! Bij massief hout onder invloed van luchtvochtigheid en temperatuur kunnen veranderingen optreden in de omvang en de vorm van het materiaal. Het gevolg hiervan kan zijn, dat de lijmnaden verschuiven, of dat een tafelblad hol of bol gaat staan. Dit 'werken' kan worden beperkt door te zorgen voor een kamertemperatuur tussen 15C en 24C en een vochtigheidsgraad tussen 40 en 50%. Twijfel je over één van bovenstaande gebruiksverschijnselen, dan staan wij uiteraard voor je klaar! Vraag één van onze medewerkers in onze woonwinkel. Wij geven graag vrijblijvend een extra uitleg of toelichting.</p>
Garantie	Maison Manon hoopt uiteraard dat je ontzettend blij bent met je aankopen. Mocht er onverhoopt tijdens het gebruik een gebrek aan de meubelen ontstaan, dan informeer je Maison Manon bij voorkeur zo snel mogelijk via service@maisonmanon.nl .



	<p>Op alle aankopen uit onze woonwinkel (met uitzondering van showroommodellen) geldt de fabrieksgarantie van onze leveranciers. Je hebt in die periode recht op reparatie, of in geval reparatie niet (meer) mogelijk blijkt, recht op vervanging van het defecte meubel. Garantie wordt uitsluitend gegeven op eventuele fabricagefouten en geldt alleen als de meubelen volgens de reguliere aanwijzingen zijn gebruikt en onderhouden. Deze garantie geldt niet op product specifieke eigenschappen die bijdragen aan het karakter van de meubelen, zoals normale slijtage en oneigenlijk gebruik van de meubelen. Voor meer informatie verwijzen wij graag naar 'Gebruiksverschijnselen meubelen', zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden van Maison Manon.</p>
Schade	<p>Maison Manon is niet aansprakelijk voor (gevolg)schade door oorzaken die Maison Manon niet kende of zou moeten kennen. Die oorzaken kunnen bijvoorbeeld zijn het ontstaan van krimpnaden en/of haarscheurtjes als gevolg van het geleidelijk verlies aan bouwvocht na nieuwbouw of verbouw, of het ontstaan van verkleuringen, krimpnaden en/of scheurtjes door directe inwerking van warmtebronnen zoals zon, CV-leidingen en haarden, of een te hoog of te laag vochtigheidspercentage in de betreffende ruimte en omliggende ruimten of een extreme verandering daarvan, of een onjuiste samenstelling van de tussen- en/of ondervloer of een onvoldoende vlakke ondervloer, of het niet-blijvend droog zijn van de vloer. In geval van bezorging van de meubelen is Maison Manon niet aansprakelijk voor kleine beschadigingen en/of krassen die ontstaan vanwege een te beperkte doorgang. In geval van alle andere schade(s) stel je Maison Manon in de gelegenheid om door of namens Maison Manon de schade te laten inspecteren en eventueel te taxeren ten behoeve van de aansprakelijkheidsverzekering en/of eventuele aanspraken op derden. Je verleent in dit geval medewerking door toegang te verschaffen tot de meubelen en aan reparatie door of namens Maison Manon mee te werken. Mocht bij levering van de meubelen geen gelegenheid bestaan om eventuele schade direct te constateren en/of te melden, dan dien je de schade uiterlijk binnen 5 werkdagen per e-mail te melden via service@maisonmanon.nl. Indien binnen 5 werkdagen na levering géén melding van schade door Maison Manon is ontvangen, dan wordt aangenomen dat de schade niet door Maison Manon is veroorzaakt. Deze termijnen zijn belangrijk voor een soepele afhandeling van klachten en het verhalen van eventuele schade op derden en/of de verzekering van Maison Manon.</p>
Maatwerk meubelen	<p>In onze woonwinkel kun je maatwerkmeubelen kopen. Garantie wordt uitsluitend gegeven op eventuele fabricagefouten en geldt alleen als de maatwerkmeubelen volgens de reguliere aanwijzingen zijn gebruikt en onderhouden. Deze garantie geldt vanzelfsprekend niet op product specifieke eigenschappen die bijdragen aan het karakter van de meubelen, zoals normale slijtage en oneigenlijk gebruik van de meubelen. Voor meer informatie verwijzen wij graag naar 'Gebruiksverschijnselen meubelen', zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden van Maison Manon. In geval van een gebrekkig product dient Maison Manon haar leveranciers in de gelegenheid te stellen om binnen een redelijke termijn het gebrek te herstellen. Je verleent medewerking door Maison Manon daartoe altijd in de gelegenheid te stellen.</p>



Showroommodellen	In onze woonwinkel kun je ook showroommodellen kopen. Een showroommodel heeft twee bijzondere eigenschappen. Er geldt een voorbehoud ten aanzien van de staat van het showroommodel en showroommodellen kennen een beperktere garantie. Aangezien een showroommodel ter inspiratie en decoratie in onze woonwinkel heeft gestaan, wordt het showroommodel onder die voorwaarden voor een aangepaste prijs aangeboden. Je controleert het showroommodel samen met één van de medewerkers van Maison Manon, waarbij een opnamestaat wordt opgemaakt van de zichtbare gebruikssporen en bij akkoord wordt ondertekend. Mocht achteraf blijken dat het showroommodel andere gebruikssporen bevat, dan kan geen beroep meer worden gedaan op de beperktere garantie. Uiteraard kan per geval en in overleg met de desbetreffende leverancier alsnog bekeken worden wat de mogelijkheden zijn om de eventuele gebruikssporen te verminderen. Daarbij komende kosten worden uiteraard separaat door Maison Manon in rekening gebracht.
Behang	In onze woonwinkel kan behang worden gekocht. Wij helpen graag bij het vinden van geschikt behang en het uitrekenen van de hoeveelheid behang op basis van de doorgegeven afmetingen. Wij berekenen de benodigde hoeveelheid behang op de door de leverancier aangegeven berekenmethode, waarbij rekening wordt gehouden met het patroon van het behang en het mogelijke snijverlies. Zekerheidshalve raden wij aan de benodigde hoeveelheid nogmaals na te laten rekenen door de ingeschakelde behanger. De hoeveelheid besteld behang kan niet retour worden genomen, mocht achteraf blijken dat na het verwerken van het behang op de muur nog delen en/of rollen over zijn. Wij adviseren de aankoopinformatie met betrekking tot behang zoals vermeld op onze website te raadplegen en zorgvuldig door te nemen. Dit geldt ook voor de plakinstructie van de leverancier. De plakinstructie is doorgaans raadpleegbaar via de website van de leverancier. Het aanbrengen van het behang is geen geval een verantwoordelijkheid van Maison Manon.
Eigendom aankopen	Het eigendom van de meubelen wordt pas overgedragen nadat de volledige koopprijs aan Maison Manon is voldaan. Dit geldt ook wanneer een gedeelte van de meubelen al geleverd zijn, maar de totale koopprijs nog niet aan Maison Manon is voldaan. Tot die tijd behoudt Maison Manon zich het recht voor om zich toegang tot alle meubelen te verschaffen en de meubelen op te halen, indien noodzakelijk. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot onder andere onze adviezen, informatie, tekeningen, methoden, opstellingen/samenstellingen en/of concepten van Maison Manon berusten uitsluitend bij Maison Manon en zullen door de verkoop van de meubelen niet worden overgedragen. Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Maison Manon adviezen, informatie, tekeningen, methoden, opstellingen/samenstellingen en/of concepten van Maison te gebruiken, verkopen, te vermenigvuldigen en/of te openbaren. Al onze adviezen, informatie, tekeningen, methoden, opstellingen/samenstellingen en/of concepten bevatten een watermerk waarin het copyright van Maison Manon is opgenomen. Het staat Maison Manon vrij een soortgelijk advies aan andere klanten te geven.



Bezorging buitenland	Maison Manon is in overleg bereid meubelen in het buitenland te bezorgen. De transportkosten worden door Maison Manon separaat in rekening gebracht. Voorafgaand aan transport vindt in het magazijn controle van de meubelen op eventuele gebreken plaats. Mocht tijdens het vervoeren een gebrek aan de meubelen ontstaan, dan komt dit voor eigen rekening en risico en is Maison Manon in géén geval aansprakelijk voor de eventuele directe- en/of gevolgschade die daaruit voortvloeit. Wanneer Maison Manon als service de inrichting in het buitenland zal verzorgen, dan is Maison Manon gerechtigd daarvoor tevens separate kosten in rekening te brengen.
Gebondenheid algemene voorwaarden, geschillen en toepasselijk recht	De ongeldigheid van één of meer bedingen in deze algemene voorwaarden van Maison Manon laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet. Blijkt een beding in deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook ongeldig of onredelijk bezwarend, dan worden partijen geacht een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn, dat het ongeldige of onredelijk bezwarende beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert. Aanvullingen op, en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen alleen rechtsgeldig zijn indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen, of schriftelijk door Maison Manon zijn bevestigd. Maison Manon heeft het recht indien sprake is van gewijzigde wetgeving waardoor een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden in strijd komen met de gewijzigde wetgeving, de algemene voorwaarden eenzijdig aan te passen en in overeenstemming te brengen met de gewijzigde wettelijke regels. Ook heeft Maison Manon de bevoegdheid om bovengenoemde algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen wanneer Maison Manon daarbij een zodanig zwaarwegend belang heeft dat het belang van jou daarvoor redelijkerwijs moet wijken. In geval van een wijziging brengt Maison Manon je altijd schriftelijk op de hoogte. Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, ook in het geval van bezorging in het buitenland, alsmede de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen van partijen, worden uitsluitend beheerst door het Nederlands recht. Partijen proberen door acceptatie van deze algemene voorwaarden geschillen die naar aanleiding van, of in verband met een aankoop mochten ontstaan, zoveel mogelijk in onderling overleg op te lossen en in de minne te schikken. Mocht zulks niet tot een oplossing leiden, dan komen partijen overeen dat alle geschillen die naar aanleiding van of in verband met een koopovereenkomst tussen partijen en/of in het kader van deze algemene voorwaarden mocht ontstaan, met uitsluiting van iedere andere rechter zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank te Overijssel, tenzij de wet bij regels van dwingend recht een andere rechter bevoegd heeft verklaard.