

AANKOOPINFORMATIE

Garantie

Maison Manon biedt jou als klant 2 jaar garantie op maatwerk meubelen. Op overige artikelen geldt de fabrieksgarantie, dus voor die producten geldt de garantietermijn van de leverancier. Denk hierbij aan accessoires en klein meubelen.

Bij op maat gemaakte artikelen moeten wij/onze leverancier in de gelegenheid worden gesteld om het eventuele gebrek te kunnen herstellen. Wij willen graag dat je tevreden bent, dus ook na de verstreken garantietermijn of in het geval van een showmodel aankoop kun je contact met ons opnemen voor reparatie.

Wij zullen dan per geval bekijken wat de eventuele mogelijkheden zijn.

Meer weten over onze voorwaarden en garantie? Bekijk onze [algemene voorwaarden](#), die je op onze website kunt vinden.

Gebruiksverschijnselen

Bijna alle producten krijgen gebruiksverschijnselen door het gebruik. Dit valt uiteraard niet onder de garantie, maar bij twijfel kun je natuurlijk altijd contact met ons opnemen.

Gebruiksverschijnselen op zitmeubelen

Er zijn verschillende soorten gebruiksverschijnselen bij zitmeubelen. We behandelen de meest voorkomende verschijnselen hieronder.

Plooivorming

Plooivorming wil zeggen dat er plooien of rimpels in de lederen of stoffen bekleding ontstaan. Deze ontstaan vaak in de eerste maanden van gebruik, de zogenaamde 'inzit periode'. Gedurende deze periode kunnen plooien ontstaan doordat tijdens het gebruik het overtollige lucht uit de zit/rug kussens wordt geperst. De vulling kan dan tot ongeveer 20% inzakken. Hierdoor zal de bekleding ook minder strak komen te staan, dit mogelijk met plooien tot gevolg. Daarnaast kunnen de zitkussens van een bank ook tot ongeveer 20% inzakken wat tot zitkuilen kan leiden. Ook dit is onvermijdelijk.

Tip: Om plooivorming te beperken, adviseren wij je om alle zitvlakken de eerste drie maanden evenredig te gebruiken.

Twijfel je over of de plooivorming op jouw zitmeubel een normaal gebruiksverschijnsel is of dat dit niet goed is?



AANKOOPINFORMATIE

Meer weten over plooivorming? [Klik hier voor extra informatie.](#)

Verkleuring

Om maar direct met de deur in huis te vallen: alle stoffen verkleuren. Stoffen die 100% polyester zijn verkleuren het minst snel. Katoen en linnen zijn het meest gevoelig voor verkleuring en donkere stoffen verkleuren over het algemeen sneller dan lichte stoffen.

Verkleuring komt door zonlicht. Daarom is het altijd aan te raden om direct zonlicht op jouw zitmeubel te vermijden en raambekleding te gebruiken om te zorgen dat jouw meubel meer beschermd is tegen de zon en zo minder snel verkleurd.

Pilling

Pilling is het ontstaan van kleine bolletjes op het oppervlak van de stoffering. De voornaamste oorzaak van pilling is wrijving. Het komt veel voor op meubelstoffen en is eigenlijk niets om je zorgen over te maken.

Pilling ontstaat door het samenklitten van vezeldeeltjes. In bijna alle gevallen bestaan de bolletjes voor het grootste gedeelte uit vezels die niet van de bekleding zelf afkomstig zijn. Zoals bijvoorbeeld van huisstof, haren, (fleece)dekens, kussentjes, (wollen) kleding etc.

De beste en eenvoudigste manier voor het verwijderen van pilling is een pluizentondeuse, ook wel pillingtondeuse genoemd.

Meer weten over pilling? [Klik hier voor extra informatie.](#)

Gebruiksverschijnselen op hout

Er zijn onwijs veel verschillende soorten hout geschikt voor meubelen en interieurbouw. Al deze verschillende soorten hebben weer andere gebruiksverschijnselen en dus andere onderhoudsvorschriften.

Hieronder de belangrijkste aandachtspunten:

- Kleurverschillen of andere imperfecties zijn het gevolg van de natuur, hout is tevens een levend product 'geweest'. Door dit verwerkingsproces is ieder houten meubel uniek. Jouw bestelde meubel kan dus afwijken van het showroommodel.



AANKOOPINFORMATIE

- Het optimale binnenklimaat voor een massief houten meubelstuk is een luchtvochtigheid tussen de 45% en 55%. Dit is iets waar je misschien niet direct bij stil staat. Bij een extreme afwijking voor langere tijd kan het hout scheuren en kromtrekken. Er zijn meerdere manieren om de luchtvochtigheid in huis op peil te houden. Schaf bijvoorbeeld een luchtvochtigheidsmetertje aan.
- Wij raden je aan om altijd onderzetters te gebruiken. Onderzetters van kurk of vilt zijn het beste om vloeistofschade te voorkomen. Gebruik geen onderzetters die weekmakers bevatten omdat deze de finishing(lak) kunnen aantasten (plastic, rubber of soortgelijke materialen).
- Je reinigt hout eenvoudig met een licht vochtige doek. Er zijn verschillende producten verkrijgbaar voor het onderhoud van houten meubelen.

Vermijd absoluut het volgende: vlekverwijderaars, schuurmiddelen, oplosmiddelen, terpentijn, chloor, weekmakers, schoonmaakmiddelen met geurstoffen en bijtende schoonmaakmiddelen.

Meer weten over het onderhoud van hout? [Klik hier voor extra informatie.](#)

IProteqt – Kies voor 5 jaar zekerheid met bescherming van jouw nieuwe zitmeubel

IProteqt is een unieke service die je samen met een nieuw zitmeubel kunt aanschaffen. Wij (Maison Manon) behandelen jouw zitmeubel met een hoogwaardige verzorgingsset waarmee wij het meubel gemakkelijk en snel beschermen en verzorgen. De stof van het zitmeubel wordt ingespoten waardoor er een bescherm laag over de stof gaat liggen.

Daarnaast geniet je van een 5-jarige vlekken- en constructieservice. Bij levering van jouw meubel ontvang je de verpakking van de verzorgingsset met daarin het garantie certificaat. **Bewaar deze goed.**

Wanneer er zich gedurende de serviceperiode een calamiteit aan het meubel voordoet, dan staat het iProteqt Customer Care Team voor je klaar met advies en professionele hulp bij je thuis.

Bij levering is een informatiefolder bijgevoegd. Meer weten over iProteqt? [Klik hier voor extra informatie.](#)

